

민선6기 군수 공약사업 관리카드(실천계획)

관리번호	공감행정 ②-1	공 약 명	365생활불편해소센터 운영				
총괄부서	자치행정과	추진담당	행정팀	담당자	우상은 (☎3212)	협조부서	전부서
사업기간	2022년 ~ 2026년		총 사업비		비예산		

□ 목표 및 필요성

- 주민과의 양방향 소통을 위한 주민참여형 밴드 개설로 주민과의 소통강화
- 생활불편사항을 민·관이 함께 발굴, 처리하여 군민중심 공감행정 추진
- 군민보다 먼저 생활불편사항을 발견·처리하여 적극행정 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년
- 사업비 : 비예산
- 사업내용

① 「소통공감 행복증평」 밴드 운영

- 운영일 : 2022. 8. 1. ~ 2026년
- 방식 : 네이버 밴드 활용
- 밴드회원 : 494명 ⇒ 목표인원 1,000명
- 내용 : 주민-공무원간 소통강화 및 생활불편 신고·처리

② 행정종합관찰제 운영

- 운영일 : 2022. 7. 29. ~ 2026년
- 방식 : 새은행정 > 행정종합관찰제 활용
- 운영메뉴얼
- 전 부 서 : 부서별 담당구역을 지정하여 생활불편사항 신고
- 처리부서 : 생활불편 신고사항에 대해 조치결과 작성

③ 법인전용 무인발급기 설치(법원행정처) : 과산등기소 → 군청 민원실

- 등기소가 없는 불편해소 : 법인인감증명서, 법인등기부등본, 부등산등기부등본

□ 기대효과

- 온라인을 통한 군민과의 소통으로 군민의 행복지수 향상
- 생활불편사항 해소를 통한 안전하고 행복한 증평 만들기 추진

□ 연도별 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

연도 재원	총계	기투자	투 자 계 획					2027 이후
			소계	2022	2023	2024	2025	
계								
국비								
도비			비	예	산			
군비			(정	책	사	업)		
기	민자							
타	자담 등							

□ 연도별 추진계획

연도	주요내용 및 확인지표	진도
2022	<ul style="list-style-type: none"> · 365 행정복지센터 T/F 운영 종합계획의 수립 · 365 소통공감 밴드 활성화 개설 : 회원 확보 · 행정종합관찰제 운영 시행 · 법인전용 무인민원발급기 설치를 위한 협의(법원행정처) 	20%
2023	<ul style="list-style-type: none"> · 365 행정복지센터 T/F 운영 사항에 대한 중간 점검 · 행정종합관찰제 운영에 대한 중감 점검 · 소통 공감 T/F팀의 전담조직화 · 법인전용 무인민원발급기 설치·운영 	40%
2024	<ul style="list-style-type: none"> · 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리 · 밴드 활성화를 위한 회원 확보 지속화 · 행정종합관찰제 운영 	60%
2025	<ul style="list-style-type: none"> · 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리 · 밴드 활성화를 위한 회원 확보 지속화 · 행정종합관찰제 운영 	80%
2026	<ul style="list-style-type: none"> · 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리 · 밴드 접수 처리사항에 대한 총괄 분석 · 행정종합관찰제 운영 성과분석 	100%

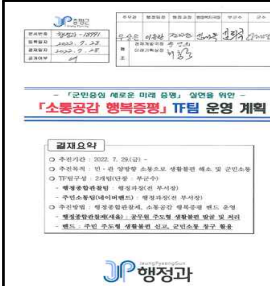
민선6기 군수 공약사업 관리카드(이행현황)


□ 사업비 확정 및 집행액

<단위 : 백만원>

연도	총계	기투자	집행액					2027 이후
			소계	2022	2023	2024	2025	
계								
국비								
도비			비	예	산	사	업	
군비								
기	민자							
타	자담 등							

□ 추진현황

연도별	주요내용																																
2022년	<p>○ 법인전용 무인민원발급기 설치 건의(증평군→법원행정처) : 2023. 2. 1.</p> <p>○ 소통공감 행복증평 TF팀 운영 계획 수립 : 2022. 7. 28.</p> <p>- 온라인 소통창구를 통해 주민이 직접 불편사항을 등록하면, 복잡한 절차 없이 담당 부서가 신속히 처리하고 그 결과를 주민에게 안내</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>『소통공감 행복증평』 TF팀 조직도</p> <p>1. 『소통공감 행복증평』 밴드 운영 (주인소통팀)</p> <p>① 운영개요</p> <ul style="list-style-type: none"> 밴드 명: 『소통공감 행복증평』 운영시간: 평일 오전 9시 ~ 오후 6시 운영대상: 행정처와 (행정처 제외) 운영방법: 생활 속 불편사항을 주민들이 발견하여 밴드에 업로드 → 운영진이 확인하여 할 사항별로 할 신속 대응 → 민원내용을 링크드 확인서 발송하여 안내 가능 처리 → 링크 알림 (0992250 - 0500) <p>② 운영목적</p> <ul style="list-style-type: none"> 생활 속 불편사항을 주민들이 발견하여 밴드에 업로드 → 운영진이 확인하여 할 사항별로 할 신속 대응 → 민원내용을 링크드 확인서 발송하여 안내 가능 처리 → 링크 알림 (0992250 - 0500) 신속한 민원 해결을 위한 링크드 즉시 처리가 가능한 사항인 신고(민원신고, 예산요청) 사항은 행정처에서 직접 담당 처리 비상, 특설, 일회성 발의, 자정제외 게시글 작성에 걸림 처리 처리 『행정생활 제갈』 작성 글의 외 자정제외 다른 공무원의 처리요기 글의 처리요기 <p>③ 운영체계</p> <ul style="list-style-type: none"> 관-민: 민원 접수 및 행정정보 제공 민-민: 민원 접수 및 행정정보 제공 민-민: 민원 접수 및 행정정보 제공 민-민: 민원 접수 및 행정정보 제공 </div> <div style="width: 45%;"> <p>『소통공감 행복증평』 TF팀 운영 계획</p> <p>『소통공감 행복증평』 TF팀 운영 계획</p> <p>『소통공감 행복증평』 TF팀 운영 계획</p> </div> </div>																																
2023년	<p>○ 소통공감 행복증평 밴드 운영 실적</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도별</th> <th>가 입 자</th> <th>게시글 (합 계)</th> <th>정보제공 (증평균)</th> <th colspan="4">생활불편 신고 처리결과</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <th>소계</th> <th>완료</th> <th>처리중</th> <th>불가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>누계</td> <td>1,526명</td> <td>961</td> <td>193</td> <td>768</td> <td>768</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2023년</td> <td>492명</td> <td>749</td> <td>139</td> <td>606</td> <td>606</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	연도별	가 입 자	게시글 (합 계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과								소계	완료	처리중	불가	누계	1,526명	961	193	768	768	-	-	2023년	492명	749	139	606	606	-	-
연도별	가 입 자	게시글 (합 계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과																													
				소계	완료	처리중	불가																										
누계	1,526명	961	193	768	768	-	-																										
2023년	492명	749	139	606	606	-	-																										

연도별	주요내용																																								
2022년	<p>○ 소통공감 행복증평 밴드 및 행정종합관찰제 운영 실적</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">연도별</th> <th rowspan="2">가 입 자</th> <th rowspan="2">게시글 (합 계)</th> <th rowspan="2">정보제공 (증평균)</th> <th colspan="4">생활불편 신고 처리결과</th> <th rowspan="2">행종합합관찰</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>완료</th> <th>처리중</th> <th>불가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022년</td> <td>1,034명</td> <td>216</td> <td>54</td> <td>162</td> <td>161</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>227</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 우수부서 및 우수직원 선발 표창 : 2022.12.30.(중무식)</p> <p>- 우수부서 : 도시교통과 외 4개부서, 우수직원 : 도시교통과 송기창</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>홍양일보</p> <p>『소통공감 행복증평 밴드』 큰 호응</p> <p>지난 8월 이후 회원 1000여명 가입... 민원 200여건 처리</p> <p>민원 해결을 위해 제안서 다양한 의견이 있었다.</p> <p>군은 다양한 민원에 대해 지난 5개월 동안 신속하게 답변을 제공하고 밴드 운영 활성화를 기여한 5개 우수부서와 1명의 우수공무원을 선정하여 이날 표창하는 등차에서 시상할 예정이다.</p> <p>이제정 군수는 "양으로도 소통공감 행복증평 밴드를 통해 주민들이 생활 속 불편사항을 신속히 해소되고 주민 중심 행정에 최선을 다해오셨다고 말했다.</p> <p>○ 표창시기 : 2022. 12. 30.(금) 16:00 < 2022년 중무식 ></p> <p>○ 선 방 : 부서 5개, 직원 1명 ※ 밴드 처리실적 많은 순</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>등 급</th> <th>부서명</th> <th>포상금</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">부서</td> <td>최우수(1)</td> <td>도시교통과</td> <td>상품권 30만원</td> </tr> <tr> <td>우 수(1)</td> <td>건설과</td> <td>상품권 20만원</td> </tr> <tr> <td>장 러(3)</td> <td>휴양공원사업소 환경위생과 문화체육과</td> <td>상품권 10만원</td> </tr> <tr> <td>개인</td> <td>최우수(1)</td> <td>송기창</td> <td>상품권 10만원 도시교통과</td> </tr> </tbody> </table> </div>	연도별	가 입 자	게시글 (합 계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과				행종합합관찰	소계	완료	처리중	불가	2022년	1,034명	216	54	162	161	1	-	227	등 급	부서명	포상금	비 고	부서	최우수(1)	도시교통과	상품권 30만원	우 수(1)	건설과	상품권 20만원	장 러(3)	휴양공원사업소 환경위생과 문화체육과	상품권 10만원	개인	최우수(1)	송기창	상품권 10만원 도시교통과
연도별	가 입 자					게시글 (합 계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과				행종합합관찰																													
		소계	완료	처리중	불가																																				
2022년	1,034명	216	54	162	161	1	-	227																																	
등 급	부서명	포상금	비 고																																						
부서	최우수(1)	도시교통과	상품권 30만원																																						
	우 수(1)	건설과	상품권 20만원																																						
	장 러(3)	휴양공원사업소 환경위생과 문화체육과	상품권 10만원																																						
개인	최우수(1)	송기창	상품권 10만원 도시교통과																																						
2023년	<p>○ 법인전용 무인민원발급기 신규 설치·운영 : 2023. 2. 1.</p> <p>- 설치 위치 : 증평군청 1층 민원실</p> <p>- 발급대상(3종) : 부동산등기부등본, 법인등기부등본, 법인인감증명서</p> <p>- 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시(발급 수수료: 1통당 1,000원)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>증평군청 1층 민원실에 법인전용 무인민원발급기 신규 설치했다. 이용 서비스는 1일 시작</p> <p>증평군이 군청 1층 민원실에 법인전용 무인민원발급기 신규 설치했다. 이용 서비스는 1일 시작</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>증평군청 1층 민원실에 법인전용 무인민원발급기 신규 설치했다. 이용 서비스는 1일 시작</p> <p>증평군이 군청 1층 민원실에 법인전용 무인민원발급기 신규 설치했다. 이용 서비스는 1일 시작</p> </div> </div>																																								
2023년	<p>○ 소통공감 행복증평 밴드 운영 실적</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도별</th> <th>가 입 자</th> <th>게시글 (합 계)</th> <th>정보제공 (증평균)</th> <th colspan="4">생활불편 신고 처리결과</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <th>소계</th> <th>완료</th> <th>처리중</th> <th>불가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>누계</td> <td>1,526명</td> <td>961</td> <td>193</td> <td>768</td> <td>768</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2023년</td> <td>492명</td> <td>749</td> <td>139</td> <td>606</td> <td>606</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	연도별	가 입 자	게시글 (합 계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과								소계	완료	처리중	불가	누계	1,526명	961	193	768	768	-	-	2023년	492명	749	139	606	606	-	-								
연도별	가 입 자	게시글 (합 계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과																																					
				소계	완료	처리중	불가																																		
누계	1,526명	961	193	768	768	-	-																																		
2023년	492명	749	139	606	606	-	-																																		

민선6기 군수 공약사업 관리카드(이행현황)

□ 향후 추진계획

- 소통공감 행복증평 밴드 운영 지속

□ 이행현황

구 분	완료	추진중			미착수		비고
		이행후 계속추진	정상추진	일부추진	보류	폐기	
이행도		○					100%

□ 공약사업 추진 중 주요 변경사항

“변경사항 없음”

□ 기타사항

사업명	일 시	장 소	주 관	훈 격	비 고
2022 자랑스런 한국인 인물대상	2022. 12.11.	마포중앙도 서관 마중홀	한국기자 연합회	행정발전 공헌대상	

<p>동양일보 이재영 '자랑스런 한국인 인물대상' (중흥군수) 중평형 레이크파크 30리 중수강산 프로젝트 호평</p> <p>이재영(44) 중평군수가 2022 자랑스런 한국인 인물대상 행정발전공헌대상에 선정됐다. 올해로 10회째를 맞는 한국인 인물대상은 한국기자연합회와 인물 대상 심사위원회가 주최해 각 분야에서 책임감과 사명감을 가지고 국가와 사회 발전에 이바지한 인물을 발굴</p>  <p>해 수여한다. 9일 군에 따르면 이 군수는 군민불편 해소를 위한 소통 공감 행복 증평 TF팀 운영, 2027 하계 세계대하경기대회 유치와 더불어</p> <p style="font-size: small;">2022년 12월 12일 (9) 10:08 등록 이 지역 행정 구축과 내실 있는 공약사업을 실현해 높은 평가를 받았다. 특히, 증평 미래 100년을 위한 중부권 동서횡단철도 건설 추진, 충북도 역점사업인 레이크파크 르네상스 사업과 연계한 증평형 레이크파크 30리 중수강산 프로젝트 개발 토대를 마련한 점도 큰 호응을 얻었다. 자랑스런 한국인 인물대상 시상식은 오는 11일 서울시 마포중앙도서관 마중홀에서 열린다. 중평 김관석 기자 wstr2200@news.co.kr 15.6 x 7.7 cm</p>	<p>충청신문 이재영 군수, 행정발전공헌대상 수상</p> <p>자랑스런 한국인 인물대상서 에서 높은 평가를 받았다. 특히, 증평 미래 100년을 위한 중부권 동서횡단철도 건설 추진, 충북도 역점사업인 레이크파크 르네상스 사업과 연계한 증평형 레이크파크 30리 중수강산 프로젝트 개발 토대를 마련한 점도 큰 호응을 얻었다.</p> <p>이재영 증평군수가 11일 서울시 마포중앙도서관 마중홀에서 열린 '올해 자랑스런 한국인 인물대상' 시상식에 서 행정발전공헌대상을 받았다. 올해로 10회째를 맞는 올해 자랑스런 한국인 인물대상은 한국기자연합회와 자랑스런 한국인 인물 대상 심사위원회가 주최해 각 분야에서 책임감과 사명감을 가지고 국가와 사회 발전에 이바지한 인물을 발굴해 수여한다.</p> <p>이재영 군수는 "함께 노력해 준 공직자 400여명과 군민들에게 감사의 말씀을 드린다"며 "군민중심 새로운 미래 증평의 사대를 열기 위해 최선을 다하겠다"고 말했다. 이어 "4년간 빨리 가기보다는 군민</p> <p style="font-size: small;">2022년 12월 12일 (9) 11:08 지역</p>
---	---